

ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Основна информация

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Силвър Брест ООД, със седалище в гр. София (1700), р-н Витоша, ул. „Никола Недев“ №27, ет. 2, ап. 1, ЕИК 208630889, в качеството си на **продавач и оператор на онлайн магазина** www.silverbreast.bg, и **клиента**, който извършва покупка чрез сайта.

Всички цени са в български лева и включват ДДС.

2. Сключване на договор

Можете да сключите договор за покупка с нас дистанционно чрез електронния магазин, на нашата клиентска телефонна линия или лично в някой от магазините ни.

В случай на договор за покупка, сключен дистанционно:

- поръчката, направена чрез подаването на поръчката в уебсайта или чрез клиентската телефонна линия, представлява проект на договор за покупка;
- поръчката е валидна за период от 7 дни;
- ние ще потвърдим получаването ѝ по електронна поща;
- договорът за покупка се сключва при приемане на проекта под формата на доставка на поръчаните стоки;
- за изпращането на стоката ще ви информираме по електронна поща.

Ние доставяме стоки само в количество, обичайно за домакинско потребление. В определени случаи (особено в случай на отстъпки или разпродажби), имаме право да определим максималното количество, което можем да доставим.

Поръчката от интернет магазина се изпраща чрез натискане на бутона „Поръчай“. Личните данни, предоставени при поръчка, се обработват съгласно Политиката за поверителност и се съхраняват само за сроковете, изисквани от закона.

3. Право на отказ

Клиентът има право да се откаже от договора, сключен от разстояние, без да посочва причина, в срок от 14 дни от датата на получаване на стоката, съгласно Закона за защита на потребителите.

Поради естеството на предлаганите продукти, които представляват интимни медицински изделия, предназначени за директен контакт с кожата и зоната на гърдите, правото на отказ не се прилага, когато:

- опаковката е разпечатана,

- продуктът е използван, тестван или поставян върху кожата,
- липсват части от комплекта или има следи от употреба.

Това ограничение е в съответствие с чл. 57, т. 5 от Закона за защита на потребителите, според който стоки, които поради хигиенни или здравни съображения не подлежат на връщане след разпечатване, не могат да бъдат върнати.

Когато опаковката е напълно запечатана и ненарушена, клиентът може да упражни правото си на отказ, като уведоми продавача на:

info@silverbreast.bg или **+359 887 314 049**

Стоката трябва да бъде върната в оригиналната си, напълно запечатана опаковка, без следи от употреба, на адрес:

гр. София (1700), р-н Витоша, ул. „Никола Недев“ №27, ет. 2, ап. 1.

При валиден отказ продавачът възстановява само стойността на стоката.

Разходите за доставка не се възстановяват, освен ако законът не изисква друго.

Клиентът поема разходите за връщане на стоката.

4. Рекламации

Клиентът има право да предяви рекламация за всяко несъответствие на стоката с договора за продажба, съгласно разпоредбите на Закона за защита на потребителите (ЗЗП).

Основания за рекламация

Стоката се счита за несъответстваща с договора, когато:

- не притежава описаните в сайта характеристики,
- не е годна за обичайната си употреба,
- е доставена с фабричен дефект или в непълен комплект,
- не отговаря на предварително договорените условия.

Индивидуална чувствителност, алергична реакция или дискомфорт не представляват дефект, тъй като са строго индивидуални и не могат да бъдат предвидени от продавача.

Подаръци, бонуси и други безплатни артикули, предоставени към поръчката, не подлежат на рекламация, тъй като не представляват закупена стока.

Срок за предявяване на рекламация

Клиентът може да предяви рекламация в срок до 2 години от доставката на стоката, но не по-късно от 2 месеца от установяване на несъответствието, съгласно чл. 112–115 от ЗЗП.

Начин на предявяване

Рекламации се подават чрез:

✉ info@silverbreast.bg

☎ +359 887 314 049

Клиентът трябва да предостави:

- описание на установения проблем,
- доказателство за покупка (номер на поръчка, имейл, касов бон или фактура),
- снимки или видео (ако е приложимо).

Стоката, предмет на рекламацията, трябва да бъде изпратена на адрес:
гр. София (1700), р-н Витоша, ул. „Никола Недев“ №27, ет. 2, ап. 1

Разрешаване на рекламацията

Тъй като предлаганият продукт представлява интимно медицинско изделие, което не подлежи на ремонт, при основателна рекламация клиентът има право на едно от следните:

- замяна с нов продукт,
- намаляване на цената,
- възстановяване на платената сума, когато несъответствието е съществено или замяната е невъзможна.

Продавачът се задължава да се произнесе по рекламацията в срок до 30 дни, съгласно чл. 113, ал. 2 от ЗЗП.

Разходи

При основателна рекламация продавачът поема:

- разходите за връщане на стоката,
- разходите за повторна доставка към клиента.

При неоснователна рекламация разходите за транспорт са за сметка на клиента.

Рекламациите на дефекти, свързани с доставката на стоките, особено в случаите на неизпълнение на доставка, повреда или частично неизпълнение на доставка на пратката, се уреждат от отделен документ „Регламент за рекламации – доставка“, който е неразделна част от настоящите Общи условия и е достъпен на сайта www.silverbreast.bg.

5. Начин на плащане и доставка

Можете да изберете начина на плащане и доставка от предлаганите от нас опции. Преди изпращането на поръчката ще ви уведомим за избрания метод на плащане и доставка,



SilverBreast

както и за свързаните с това разходи. При избор на опцията за онлайн плащане с карта, клиентът е наясно, че плащането ще бъде изтеглено от картата в момента на транзакцията.

Предлаганите в момента методи на плащане и доставка, както и техните цени, могат да бъдат намерени на сайта www.silverbreast.bg.

Посоченият срок за доставка е само ориентировъчен и се базира на ориентировъчното време за доставка на куриерската фирма.

Запазваме си правото да предоставим доставката на стоки безплатно в избрани случаи.

6. Обща информация

В съответствие със Закона за регистрация на продажбите продавачът е длъжен да издаде касова бележка на клиента. Продавачът също така е длъжен да регистрира продажбата онлайн при данъчните власти, като в случай на техническа повреда това не трябва да бъде по-късно от 48 часа.

Въпреки че не очакваме подобен случай, в случай на спор като потребител можете да се обърнете към Комисията за защита на потребителите в Република България (<https://kzpr.bg/>), за да бъде разрешен спорът с нас.

Договорът се сключва в България и се урежда от законите на Република България.

Всички цени на продуктите и услугите се предоставят с ДДС, приложим към момента на поръчката. В случай че ставката на ДДС се промени преди сключването на договора за покупка или преди изпращането на стоката, клиентът е длъжен, като вземе предвид избрания начин на плащане, да плати дължимата разлика спрямо покупната цена, или продавачът незабавно ще изпрати имейл до клиента, в който го моли клиентът да уведоми продавача как продавачът може да му възстанови надплащането по покупната цена.

С потвърждаването на поръчката давате съгласието си да получите фактурата в електронен вариант. Ще прикачим електронната фактура в имейла, с който ще ви уведомим за изпращането на поръчката. Ако все пак желаете да получите фактура и на хартиен носител, ви молим да ни напишете, за да можем да я изпратим заедно с поръчката ви.